



PAULO  
ALVES

ALLAN  
FONTES

# MAPEAMENTO DE PROCESSOS NO SETOR PÚBLICO

GOVERNANÇA EM MOVIMENTO

 24 E 25/ SETEMBRO  
 BRASÍLIA/DF

 INSTITUTO  
Brasil  
Planeja



# Público alvo

Servidores públicos, gestores, analistas, chefias e demais profissionais que atuam ou interagem com processos organizacionais.

Indicado especialmente para profissionais das áreas de governança, gestão de riscos, controles internos, integridade, licitações, contratos, recursos humanos, áreas administrativas e unidades finalísticas que desejam compreender, organizar, melhorar e redesenhar os processos sob sua responsabilidade.

## Objetivo do Curso

Capacitar os participantes para compreender a relação entre gestão de riscos, controles internos e gestão de processos, com ênfase na modelagem prática de processos em BPMN 2.0 por meio do ARIS Express, habilitando-os a mapear fluxos organizacionais, identificar fragilidades, reconhecer riscos e propor melhorias consistentes nos processos de trabalho.

## Objetivos Específicos

- Compreender a relação entre processos, riscos e controles internos.
- Entender a importância do mapeamento de processos para a governança organizacional.
- Conhecer os elementos fundamentais da notação BPMN 2.0.
- Utilizar o ARIS Express para modelagem prática de processos.
- Construir modelos AS IS (situação atual) e TO BE (situação futura).
- Identificar riscos, gargalos e oportunidades de melhoria.
- Desenvolver diagnósticos de processos e propor soluções. especializada, em proposta específica e com honorários adicionais.





# Conteúdo Programático



## **DIA 1:**

### **1º Dia – Gestão de Riscos e Iniciação à Modelagem de Processos**

#### **Módulo 1 – Gestão de Riscos e Controles Internos (4h)**

##### **Fundamentos da Gestão de Riscos**

- Conceitos essenciais: risco, incerteza, exposição e apetite ao risco;
- Frameworks de referência: COSO ERM, ISO 31000 e NBR 31000;
- Tipos de riscos: operacional, estratégico, legal, financeiro e reputacional;
- Cultura organizacional e sua influência na gestão de riscos.

##### **Controles Internos: Estrutura e Funcionamento**

- Conceito e objetivos dos controles internos;
- Componentes do COSO I;
- Controles preventivos, detectivos e corretivos;
- Aplicação dos controles internos no setor público.

##### **Metodologia de Identificação e Avaliação de Riscos**

- Matriz de riscos: probabilidade x impacto;
- Técnicas de identificação de riscos;
- Construção e interpretação do mapa de calor (Heat Map);
- Estratégias de resposta aos riscos.

### **Integração entre Riscos, Controles e Processos**

- Como a visão por processos fortalece a gestão de riscos;
  - A importância do mapeamento para identificação de fragilidades;
  - Padronização, rastreabilidade e responsabilização;
  - Conexão entre riscos, controles e melhoria contínua.
- 

## **Módulo 2 – Introdução à Gestão de Processos e BPMN 2.0 (4h)**

### **Fundamentos da Gestão de Processos**

- Conceitos de BPM (Business Process Management);
- Ciclo de vida dos processos;
- Processos finalísticos, de suporte e de gestão;
- Conceitos de processo, atividade, evento e fluxo;
- Diferença entre modelos AS IS e TO BE.

### **Padrão BPMN 2.0**

- Introdução à notação BPMN 2.0;
- Eventos de início, intermediários e de término;
- Atividades e subprocessos;
- Gateways exclusivos, paralelos e inclusivos;
- Fluxos de sequência e mensagens;
- Pools e Lanes;
- Boas práticas de modelagem.

## **Conhecendo o ARIS Express**

- Apresentação da ferramenta;
- Configuração do ambiente de trabalho;
- Criação de diagramas;
- Exportação e documentação de modelos;
- Dicas de produtividade.

## **Prática Orientada**

- Interpretação de processos descritos em texto;
- Exercício guiado de modelagem AS IS;
- Correção coletiva e discussão dos resultados.



## **DIA 2:**

### **2º Dia – Imersão Prática: Modelagem, Diagnóstico e Redesenho**

#### **Módulo 3 – Modelagem AS IS: Representando a Realidade (2h30)**

- Revisão dos conceitos BPMN;
- Técnicas de levantamento de informações;
- Entrevistas, observação e análise documental;
- Tratamento de ambiguidades e lacunas;
- Exercícios práticos de modelagem AS IS;
- Feedback individual e coletivo.

## **Módulo 4 – Diagnóstico de Processos: Identificando Problemas e Riscos (2h30)**

- Identificação de gargalos e retrabalho;
  - Conexão entre riscos e processos;
  - Análise de valor agregado;
  - Análise de tempo e falhas;
  - Estruturação de diagnósticos;
  - Exercício prático de diagnóstico de processos;
  - Apresentação dos resultados e discussão orientada.
- 

## **Módulo 5 – Modelagem TO BE: Redesenhando para Melhorar (2h)**

- Princípios de redesenho de processos;
  - Simplificação e eliminação de desperdícios;
  - Inserção de controles internos nos fluxos;
  - Validação e viabilidade das melhorias propostas;
  - Exercício prático de modelagem TO BE;
  - Comparação entre os modelos AS IS e TO BE;
  - Consolidação do aprendizado.
- 

## **Módulo 6 – Encerramento com Gamificação (1h)**

- Quiz interativo utilizando Kahoot;
- Revisão dos conteúdos de gestão de riscos, controles internos e BPMN;
- Ranking ao vivo e premiação simbólica;
- Avaliação da capacitação;
- Encerramento e emissão de certificados.



INSTITUTO  
Brasil  
Planeja

# Professores



## **Paulo Alves**

Servidor de carreira do Superior Tribunal de Justiça, titular da unidade de Auditoria Operacional e de Governança do Conselho da Justiça Federal. Bacharel em Direito, Pós Graduado em Direito Administrativo Contemporâneo Mestrando em Ciências Jurídicas (Master of Science in Legal Studies) com concentração em Riscos e Compliance pela Ambra University – Florida/EUA. Extensões em Auditoria Governamental, Gestão de Riscos e Auditoria Baseada em Riscos pelo ISC/TCU e Tutoria e Docência pelo CEJ/CJF. Instrutor de capacitações em Gestão Pública em instituições públicas e privadas de ensino. Professor convidado da Academia Militar das Agulhas Negras – AMAN, da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, da Escola da Advocacia Geral da União – EAGU, da Escola Superior do Ministério Público e do Instituto Latino-americano de Governança e Compliance – IGCP. Membro da Rede Governança Brasil – RGB. Professor de Pós-graduação na Faculdade Amadeus, na Faculdade CERS e na Faculdade Baiana de Direito. Coordenador do Comitê de Governança das Contratações da Rede Governança Brasil – RGB. Membro Fundador da Associação Latino-americana de Governança – ALAGOV. Experiência de uma década realizando auditorias por todo o Brasil.



## **Allan Fontes**

Especialista em Gestão de Processos, BPMN 2.0 e Modelagem de Processos Organizacionais, com experiência prática na utilização do ARIS Express e em projetos de mapeamento, análise e redesenho de processos.

# Investimento

**Matrícula Presencial por Apenas R\$ 3.997**  
(POR INSCRIÇÃO)

 **Bonificação Exclusiva:**

A cada **5 matrículas** pagas, você recebe **1 (uma)** cortesia – e essa vantagem se aplica repetidamente ao longo das matrículas realizadas!

 **Exemplo prático:**

**5 matrículas pagas:** 1 cortesia.  
**10 matrículas pagas:** 2 cortesias.



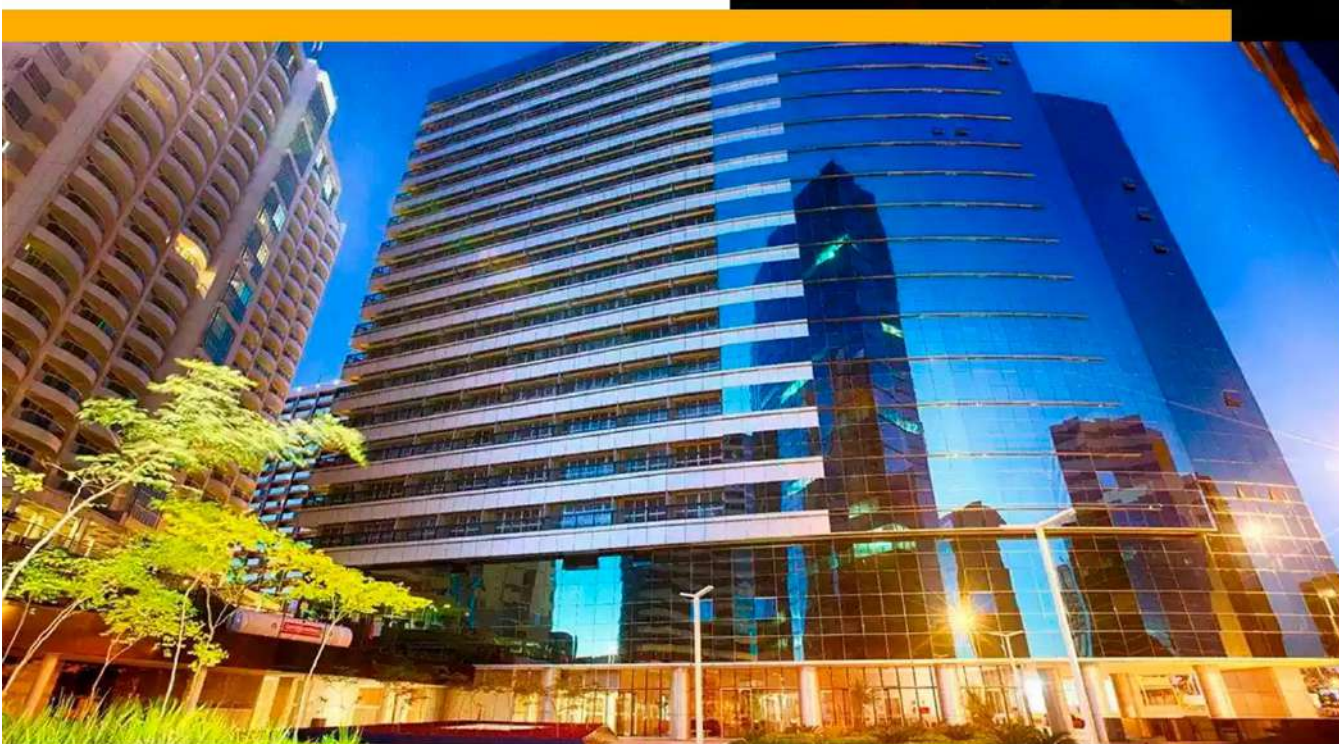
## **FORMAS DE PAGAMENTO**

**O pagamento da inscrição deverá ser efetuado  
para o Instituto Brasil Planeja – CNPJ  
56.122.580/0001-44**

O envio da Nota de Empenho/Ordem de Serviço ou Autorização de Fornecimento, com posterior pagamento na conta bancárias indicada abaixo:

**208 - BTG PACTUAL S.A.**  
Agência: 0050  
Cc 588756-1  
CNPJ: 56.122.580/0001-44

# Local do Evento



## Edifício Fusion Work & Live

SHN Q.1 Fusion Work & Live - Asa  
Norte, Brasília - DF, 70701-040

## ALGUNS ÓRGÃOS E EMPRESAS QUE CONFIAM EM NOSSA METODOLOGIA.



(61) 9 9455-4004

EDIFÍCIO FUSION WORK LIFE -  
SHN Q 01, Bloco D, Sala 406 - Asa Norte, Brasília - DF  
CEP: 70701-040

contato@brasilplaneja.com.br